

Guigno 2014



**ASSICURAZIONI VIAGGIO**

## **CONDIZIONI GENERALI ASSUR CRUISE PLATINE**

**Contratto n°2665**

Le garanzie d'assicurazione e d'assistenza ai sensi del contratto N°2665 sottoscritto da QNCS, con sede a MONACO 1 rue du gabian Le thales C MC 98 000 Monaco, registrato presso il Registre du Commerce et des Sociétés, in data 29 luglio 2005 sotto il N° 05S04380; con Mutuaide – 8/14 avenue des Frères Lumière 94368 Bry sur Marne Cedex – SA con capitale di 9 590 040 € interamente versato – 383 974 086 RCS Créteil - Azienda disciplinata dal Codice delle Assicurazioni sotto il controllo dell'Autorità del Controllo Prudenziale situata a 61, rue Taitbout 75009 Paris et Tokio Marine LTD, Compagnia d'assicurazione e di riassicurazione Incendio, Incidenti e Rischi Vari, Azienda disciplinata dal Codice delle Assicurazioni francesi – Succursale per la Francia – 66, rue de la Chaussée d'Antin 75441 Paris Cedex 09 – B 382 096 071 RCS Paris ; per l'intermediario del Broker AXELLIANCE RISK - immatricolato al Registre du Commerce et des Sociétés de Paris le 30 juillet 2008, sotto il numero 507.472.553 – Codice NAF 6622Z, la cui sede si trova a LYON 92, cours Vitton 69456 Lyon cedex 6 e registrato a l'ORIAS sotto il numero : 08.045.068. \_\_

**Numéro d'assistenza 24 ore su 24 – 7 giorni su 7 :**

**Dall'estero : (33) 1 41 77 45 63**

**De la France : 01 41 77 45 63**

**Fax d'assistance : 00 33 (0)1 45 16 63 92**

**Mail d'assistance : [assistance@mutuaide.fr](mailto:assistance@mutuaide.fr)**

*Per la presa in carico delle spese d'assistenza una chiamata preventiva é necessaria.*

**Mutuaide  
Assistance**

**CONTRATTO DI ASSICURAZIONE CRUISE PLATINE**

**CONTRATTO N° 2665 MUTUAIDE ASSISTANCE**

**TABELLA DEGLI IMPORTI DI GARANZIA**

<b>GARANZIE</b>	<b>IMPORTI MASSIMALI</b>	<b>FRANCHIGIA</b>
<b><u>SPESE DI ANNULLAMENTO</u></b>		
A/ Annullamento per Motivo medico dell'assicurato, del suo coniuge di diritto o di fatto, dei suoi ascendenti o discendenti fino al secondo grado, suoceri, suocere, fratelli, sorelle, cognati, cognate, generi, nuore B/ Annullamento per tutte le cause	Secondo le condizioni del listino delle spese di annullamento A e B/ 50 000 € per persona 135 000 € per evento	A B/ 10% dell'importo delle spese di annullamento minimo 50 € maximo 500 € per persona
<b><u>ANNULLAMENTO DELLE ATTIVITA'</u></b> Franchigia per persona	1000 € per persona 10 000 € per evento	Nessuna franchigia
<b><u>MANCATA PARTENZA- MANCATO RITORNO</u></b>	1 000 € per persona 10 000 € per evento	Nessuna franchigia
<b><u>BAGAGLI</u></b>		
<b>1-BAGAGLI</b>		
A/ Su presentazione delle ricevute o B/ Senza presentazione delle ricevute	1A/ 2 000 € per persona Massimo 20 000 € per evento o	Franchigia assoluta 30€ per persona 1-A/ 50 € per persona O B/ senza franchigia 2-/ 50 € per pratica 3-/ 50 € per pratica 4-/ Senza franchigia 5-/ Senza franchigia
<b>2-OGGETTI PREZIOSI</b>	1B/ 150 € forfettarie per persona	
<b>3-OGGETTI PERSONALI</b>	750 € per evento	
<b>4-RITARDO DI CONSEGNA</b> A/ Su presentazione delle fatture o B/ Senza presentazione delle fatture	2-/ 500 € per persona 3-/ 1000 € per persona	
<b>5-FURTO DI DOCUMENTI DI IDENTITA'</b>	4 -A/ 300 € per persona o 4-B/ 50 € forfettarie per persona  5-/ 200 € per persona	
<b><u>ASSISTENZA RIMPATRIO</u></b>		
a/-Rimpatrio o trasporto sanitario	a/-Spese reali	
b/-Accompagnamento durante il rimpatrio o trasporto+accompagnamento dei bambini	b/-Biglietto di trasporto (biglietto d'aereo classe economica o treno seconda classe)	

c/-Presenza in caso d'ospedalizzazione	c/-(biglietto d'aereo classe economica o treno seconda classe)+spese d'hotel 100€/ notte massimo 10 giorni	
d/ Prolungamento del soggiorno in hotel	d/Massimo 10 notti	f/-80 € per pratica soltanto per le spese mediche
e/-Spese di hotel	e/spese di hotel 100€/notte massimo 10 giorni	
f/-Rimborso complementare delle spese mediche, chirurgiche, farmaceutiche e d'ospedalizzazione fuori dal paese di residenza del cliente	f/-150000 € per persona 500000€ per evento	
g/-Spese dentistiche	g/-200 €	
h/-Trasporto della salma in caso di morte 1-Rimpatrio della salma 2-Spese funerarie necessarie al trasporto	h-1/ Spese reali h-2/ 2 500 €	
i/-Ritorno anticipato	i/- Biglietto di trasporto (biglietto d'aereo classe economica o treno seconda classe)	
j/-Pagamento delle spese di ricerca e di soccorso in mare e montagna	j/-4500 € per persona 9000 € per evento	
k/-Assistenza Giuridica all'estero 1-pagamento degli onorari 2-anticipo della cauzione penale	k-1/ 3100 € k-2/ 15000 €	
l/-Spedizione di medicinali	l/-Spese di spedizione o anticipo 2300€	
m/-Trasmissione di messaggi		
o/- Furto mezzi di pagamento, titoli di trasporto	o/ Anticipo 2 300 €	
<b><u>SPESA DI INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO</u></b> <b><u>o VIAGGIO COMPENSATIVO</u></b>	5000 € per persona 30 000 € per evento	50 % del soggiorno per el viaggio compensativo
<b><u>RESPONSABILITA' CIVILE</u></b> -danni corporali materiali ed immateriali messi insieme	4 500 000 €	80 € per pratica
-solo danni materiali ed immateriali	75 000 €	

<b>INDIVIDUALE INFORTUNI</b> <i>In caso di morte</i> <b>In caso di invalidità permanente</b>	<b>15.000 € per persona</b> <b>150 000 € per evento</b>	<b>Nessuna franchigia</b>
--	--	---------------------------

Le garanzie sopra indicate sono applicabili per tutta la durata del viaggio corrispondente alla fattura rilasciata dall'operatore turistico per un massimo di 120 giorni a decorrere dalla data di partenza per il viaggio.

<b>ASSICURAZIONE CRUISE PLATINE CONDIZIONI GENERALI</b>
---

Come ogni contratto assicurativo, il presente contratto comporta diritti ed obblighi reciproci. È regolato dal Codice delle Assicurazioni francesi. Questi diritti ed obblighi sono definiti nelle pagine successive.

La menzione «A OGNI CAUSA» concerne esclusivamente la garanzia ANNULLAMENTO.

<b>DEFINIZIONI</b>
--------------------

**Alea**

evento non intenzionale, imprevedibile, irresistibile ed esterno.

**Assicurato**

Le persone debitamente assicurate a titolo del presente contratto di seguito indicate con il termine "voi".

**Assicuratore / Assistenza**

MUTUAIDE ASSISTANCE – 8/14 avenue des Frères Lumière – 94368 Bry sur Marbe Cedex, Società per Azioni con un capitale di 9.590.040€ integralmente pagato – Dita gestita dal Codice delle Assicurazioni – Sotto controllo dell'Autorità di Controllo Prudenziale e di Risoluzione localizzata 61 rue Taitbout – 75009 Paris – 383 974 086 RCS di Créteil, in poi qui chiamata dal termine « noi », eccetto per le garanzie « Individuale Incidente » e « Responsabilità Civile », le cui sono gestite dalla TOKIO MARINE – 66 rue de la Chaussée d'Antin – 75441 Paris, il ramo francese con un capitale di 35 000 000€, gestita dal Codice delle Assicurazioni – sotto il controllo della Financial Services Authority, localizzata al 25th North Colonnade Canary Warf London E145HS – England – registrata al RCS di Paris con il riferimento B 382 096 071.

**Catastrofi naturali**

intensità anormale di un agente naturale non proveniente da un intervento umano.

**Codice delle Assicurazioni**

Raccolta dei testi legislativi e regolamentari che regolano il contratto assicurativo.

**Domicilio**

Si intende per domicilio il luogo di residenza principale ed abituale dell'Assicurato.

**DROM POM COM**

Si intende per DROM POM COM, le nuove denominazioni dalla Riforma Costituzionale del 17 marzo 2003, che modificarono la denominazione dei DOM TOM e le loro definizioni.

**Impresa di trasporto**

Si intende per impresa di trasporto, ogni società debitamente autorizzata dalle autorità pubbliche per il trasporto di passeggeri.

**Europa**

Con "Europa", si intendono i paesi dell'Unione Europea, la Svizzera, la Norvegia o il Principato di Monaco.

**Franchigia**

Parte dell'indennità che rimane a carico dell'Assicurato.

**Francia metropolitana**

Si intende per Francia metropolitana: la Francia continentale e la Corsica, ivi compresi i DROM POM COM (nuove denominazioni dei DOM TOM dalla riforma Costituzionale del 17 marzo 2003).

**Sciopero**

azione collettiva consistente in una cessazione concertata del lavoro, dei dipendenti salariati di un'impresa, di un settore economico, di una categoria professionale mirante ad appoggiare le rivendicazioni

**Guerra civile**

Si intende per guerra civile, l'opposizione armata di più parti appartenenti ad un medesimo paese, nonché ogni ribellione armata, rivoluzione, sedizione, insurrezione, colpo di Stato, applicazione della legge marziale o chiusura delle frontiere ordinate dalle autorità locali.

**Guerra straniera**

Si intende per guerra straniera, l'opposizione armata dichiarata o no da uno Stato ad un altro Stato, nonché ogni invasione o stato di assedio.

**Malattia / Infortunio**

Un'alterazione della salute accertata da un'autorità medica, che necessita di cure mediche e della cessazione assoluta di ogni attività professionale od altro.

**Familiare**

Con familiare, si intende ogni persona che può dimostrare l'esistenza di un legame di parentela (di diritto o di fatto) con l'assicurato.

**Inquinamento**

Degradazione dell'ambiente con l'introduzione nell'aria, nell'acqua o nel terreno di materiali che non sono presenti naturalmente nell'ambiente.

**Residenza abituale**

Si intende con residenza abituale dell'aderente, il suo luogo di residenza fiscale.

**Sinistro**

Evento suscettibile di comportare l'applicazione di una garanzia del contratto.

**Sottoscrittore**

Il contraente di assicurazione, persona fisica o morale che sottoscrive il contratto assicurativo.

**Surrogazione**

La situazione giuridica con la quale vengono trasferiti ad una persona i diritti di un'altra persona (in particolar modo: sostituzione dell'Assicuratore al Sottoscrittore ai fini di azioni giudiziarie contro la parte avversaria).

### **Terzo**

Ogni persona diversa dall'Assicurato responsabile del danno. Ogni Assicurato vittima di un danno corporale, materiale o immateriale conseguente causato da un altro Assicurato (gli Assicurati sono considerati terzi tra loro).

### **QUAL È LA COPERTURA GEOGRAFICA DEL CONTRATTO ?**

Le garanzie e/o le prestazioni sottoscritte a titolo del presente contratto si applicano in tutto il mondo.

### **QUAL È LA DURATA DEL CONTRATTO ?**

La durata di validità corrisponde alla durata delle prestazioni vendute dall'operatore turistico.

**In nessun caso la durata della garanzia può superare i 120 giorni a decorrere dal giorno della partenza per il viaggio.**

### **DICHIARAZIONE DEL SINISTRO**

Per beneficiare dell'assistenza durante il vostro viaggio :

\*In un primo tempo, contattare IMPERATIVAMENTE i soccorsi d'urgenza.

\*Poi contattare MUTUAIDE Assistance (disponibile 24 ore su 24 – 7 giorni su 7)

Per telefono: 00 33 1 41 77 45 63

Per fax allo: 00 33 1 45 16 63 92 o 45 16 63 94

Per mail : [assistance@mutuaide.fr](mailto:assistance@mutuaide.fr)

Voi dovete ottenere il nostro accordo prima d'ingaggiare tutte le spese comprese le spese mediche.

\*Per un migliore trattamento della vostra pratica, vogliate indicare :

Il vostro numero di contratto : 2665

### **CALCOLO DELL'INDENNITA'**

Qualora non sia possibile determinare il risarcimento di comune accordo, lo si valuterà tramite una perizia amichevole, con riserva dei rispettivi diritti di ogni parte.

Ogni parte sceglierà il proprio perito. Se i periti non si accorderanno tra loro, si rivolgeranno ad un terzo perito ed i tre opereranno di comune accordo ed alla maggioranza dei voti.

Qualora una delle parti non provvedesse a nominare il proprio perito o qualora i periti non si accordassero sulla scelta di un terzo perito, la nomina sarà fatta dal Presidente del Tribunale di Grande Istanza, con procedura per direttissima. Ogni contraente assumerà le spese e gli onorari del proprio perito, e, se necessario, la metà di quelli del terzo.

### **PERIODO DI RISARCIMENTO**

Il pagamento viene effettuato entro quindici giorni dall'accordo intervenuto tra l'Assicurato e la Società o dalla notifica della decisione giudiziale esecutiva.

### **SANZIONI APPLICABILI IN CASO DI FALSA DICHIARAZIONE**

Qualsiasi frode, reticenza o falsa denuncia effettuata intenzionalmente da parte dell'Assicurato in merito alle circostanze o sulle conseguenze di un sinistro comporterà la perdita di ogni diritto alla prestazione o indennità per questo sinistro.

### **INFORMAZIONE DEL SOTTOSCRITTORE SULLE DISPOSIZIONI DELLA COMMISSIONE NAZIONALE DELL'INFORMATICA E DELLE LIBERTA' CNIL**

I dati personali sono trattati in conformità alla legge sulla protezione dei dati del 6 gennaio 1978, nell'ambito dei servizi rigorosi e necessari da eseguire al termine del contratto. MUTUAIDE si impegna ad attuare le misure di sicurezza e privacy ai sensi dell'articolo 34 della legge.

Si impegna ad adottare tutte le precauzioni per preservare la riservatezza e la sicurezza dei dati personali (e in generale tutti i dati) e in particolare per evitare che vengano distorti, danneggiati o comunicati a terzi non autorizzati ad attuare adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali contro la distruzione accidentale o illecita, la perdita accidentale, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzato, soprattutto quando il trattamento comporta la trasmissione di dati attraverso una rete e contro ogni forma illecita di trattamento. Lei si impegna a rendere gli stessi impegni ai suoi subappaltatori.

### **SURROGAZIONE**

Dopo avere versato un'indennità all'Assicurato, salvo quella versata a titolo della garanzia infortuni di viaggio, la Società è surrogata nei diritti e nelle azioni che l'Assicurato potrà avere contro i terzi responsabili del sinistro, come previsto dall'Articolo L.121-12 del Codice delle Assicurazioni francese. La surrogazione della Società è limitata all'importo dell'indennità che ha versato all'Assicurato o ai servizi che gli ha fornito.

#### PRESCRIZIONE

Qualsiasi azione concernente il presente contratto può essere esercitata solo durante un periodo di due anni a decorrere dall'evento che l'ha prodotta secondo le condizioni definite dagli Articoli L.114-1 e L.114-2 del Codice delle Assicurazioni francese.

#### CASO DI FORZA MAGGIORE

La responsabilità per MUTUAIDE non può essere ingaggiata per violazioni o contrattempi nell'esecuzione dei suoi obblighi derivanti da cause di forza maggiore o eventi come la guerra o la guerra civile, sommosse o tumulti popolari, serrate, scioperi, attentati, atti di terrorismo, pirateria, tempeste e uragani, terremoti, cicloni, eruzioni vulcaniche o altre calamità, i rischi nucleari, l'esplosione di ordigni nucleari e gli effetti radioattivo, epidemie, gli effetti dell'inquinamento e dei disastri naturali, gli effetti delle radiazioni o di qualsiasi altro incidente o di forza maggiore e le loro conseguenze.

#### PROCESSO PER LE DENUNCIE

In caso di malinteso o di malcontento per quanto riguarda lo sviluppo del vostro contratto, invitiamovi a farlo sapere alla MUTUAIDE, sia con una chiamata al 01.41.77.45.62 sia con un email a : [medical@mutuaide.fr](mailto:medical@mutuaide.fr)

Se la risposta ottenuta non vi pare soddisfacente, si può mandare una denuncia a :

**MUTUAIDE**  
**SERVICE QUALITE CLIENTS**  
**8/14 AVENUE DES FRERES LUMIERE**  
**94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX**

MUTUAIDE si impegna a confermare il ricevimento della vostra denuncia sotto 10 giorni feriali. Essa verrà studiata e trattata in 2 mesi al massimo.

Poi, se dopo la risposta il disaccordo rimane vivo, potrete rivolgervi scrivando al **Médiateur de Groupama**, - 5/7 rue du Centre 93199 Noisy-le-Grand, senza perdere il vostro diritto di afferare eventualmente la Questura.

In caso di difficoltà, il Sottoscrittore si rivolge al Broker, presso il quello il contratto è stato firmato. Se la risposta viene considerata soddisfacente, il sottoscrittore oppure l'Assicurato può mandare la sua denuncia a :

**TOKIO MARINE EUROPE INSURANCE LIMITED**  
**66 rue de la Chaussée d'Antin**  
**75441 PARIS CEDEX 09**  
**Tel : 01 53 29 30 00 / Fax : 01 42 97 43 87 o [reclamation@tokiomarine.fr](mailto:reclamation@tokiomarine.fr)**

L'Assicuratore deve impegnarsi a confermare il ricevimento della denuncia sotto massimo 10 giorni feriali, eccetto se la risposta viene data al cliente in questo stesso periodo. Egli manda la sua risposta all'assicurato in massimo 2 mesi a partire del giorno del ricevimento.

Finalmente, se il disaccordo rimane dopo la risposta, potete allora rivolgervi al mediatore della Fédération Française des Sociétés d'Assurance, **solo** se non c'è nessuna denuncia in Questura :

**LE MEDIATEUR DE LA FFSA**  
**BP290**  
**75125 PARIS CEDEX 09**

### DETTAGLI DELLE GARANZIA

SPESE DI ANNULLAMENTO « Tutte le cause »	
DECORRENZA	SCADENZA DELLA GARANZIA
Il giorno della sottoscrizione del presente contratto	Il giorno della partenza - luogo di convocazione (all'andata)

#### LE GARANZIE

La Società rimborsa gli acconti o qualsiasi somma conservata dall'operatore turistico, deduzione fatta di una franchigia indicata nella tabella degli importi di garanzie e fatturata secondo le condizioni generali di vendita di quest'ultimo, quando l'Assicurato é costretto ad annullare il suo viaggio prima della partenza (all'andata).

#### I CASI D'INTERVENTO

A/La Società interviene in caso di malattia grave o di infortunio dell'Assicurato o di un suo familiare (di diritto o di fatto) accertato da un'autorità medica e che gli impedisce di realizzare il viaggio previsto. La Società interviene in caso di morte dell'Assicurato o di un suo familiare (di diritto o di fatto).

B/ La garanzia é anche acquisita in tutti gli altri casi di annullamento, se la partenza o l'esercizio delle attività previste durante il soggiorno dell'Assicurato sono impediti da un evento aleatorio, che possa essere giustificato.

Per evento aleatorio, si intende qualunque circostanza non intenzionale da parte dell'Assicurato o da un suo familiare e non esclusa a titolo del presente contratto, imprevedibile il giorno della sottoscrizione.

Estensione di garanzia: in caso di catastrofe naturale, di inquinamento, di attentato o di atto di terrorismo, MUTUAIDE rimborsa all'Assicurato le spese di annullamento, deduzione fatta della franchigia indicata nella tabella delle garanzie a condizione che i seguenti elementi siano cumulativamente soddisfatti:

- l'evento ha causato danni materiali o corporali nella città di destinazione del soggiorno dell'Assicurato (o in un raggio di 50 Km)
- la data di partenza dell'Assicurato é prevista meno di trenta giorni dopo la data di sopravvenienza dell'evento,

#### A / et B / ANNULLAMENTO PER UNA DELLE PERSONE CHE ACCOMPAGNANO L'ASSICURATO

Per via dell'annullamento da parte dell'Assicurato, la Società prende altresì a carico il rimborso delle spese di annullamento delle persone iscritte contemporaneamente all'Assicurato ed assicurate dallo stesso contratto, quando l'annullamento ha per origine una della cause sopra elencate. Il rimborso si limita alla presa a carico di massimo 9 persone per un medesimo evento.

Se la o le persona/a desidera/desiderano effettuare il viaggio da sola/e, sono prese in considerazione spese supplementari connesse all'annullamento, senza che il rimborso della Società possa superare l'importo dovuto se queste persone avessero annullato nello stesso momento dell'Assicurato.

#### ESCLUSIONI

La Società non puo' intervenire se l'annullamento é dovuto:

- Ad un evento, una malattia od un infortunio che é stato oggetto di un primo accertamento, una ricaduta, un aggravamento o un ricovero ospedaliero avvenuto tra la data di acquisto del viaggio e la data di sottoscrizione del contratto assicurativo.
- Alla mancanza di alea
- Ad un atto intenzionale e/o punibile dalla Legge, alle conseguenze degli stati di ebbrezza ed al Consumo di droghe, di qualsiasi sostanza stupefacente menzionata nel Codice della Sanità Pubblica, di medicinali e trattamenti non prescritti da un medico .



- Ad un incidente nucleare, una guerra civile o straniera, una sommossa od uno sciopero
- Al semplice fatto che la destinazione del viaggio é sconsigliata dal Ministero degli Esteri francese.
- Ad un atto di negligenza da parte dell'Assicurato.
- A qualunque evento la cui responsabilità potrebbe incombere all'operatore turistico in applicazione della Legge 92-645 del 13 luglio 1992.

### GLI IMPORTI D'INTERVENTO

La Società interviene per l'importo delle spese di annullamento sostenute il giorno dell'evento che possono impegnare la garanzia, conformemente alle Condizioni Generali di vendita dell'operatore turistico, con un massimale ed una franchigia indicati nelle tabella degli importi di garanzie.

Il premio assicurativo non é mai rimborsabile.

### TERMINI DI DICHIARAZIONE DEL SINISTRO

1/Motivo medico: l'Assicurato deve denunciare il sinistro non appena é stato accertato da un'autorità medica competente che la gravità del suo stato di salute é tale da controindicare il viaggio.

Qualora l'annullamento dell'Assicurato fosse posteriore alla controindicazione del viaggio, il rimborso della Società si limiterà alle spese di annullamento in vigore alla data della controindicazione (calcolate in funzione delle tariffe dell'operatore turistico di cui l'Assicurato é venuto a conoscenza al momento dell'iscrizione). Per qualsiasi altro motivo di annullamento: l'Assicurato deve denunciare il sinistro non appena é a conoscenza dell'evento che puo' comportare la garanzia. Qualora il suo annullamento del viaggio fosse posteriore a questa data, il rimborso della Società si limiterà alle spese di annullamento in vigore alla data dell'evento (calcolate in funzione delle tariffe dell'operatore turistico di cui l'Assicurato é venuto a conoscenza al momento dell'iscrizione).

2/ D'altra parte, qualora il sinistro non fosse stato denunciato alla Società direttamente dall'agenzia di viaggio o dall'operatore turistico, l'Assicurato dovrà informarla entro i cinque giorni lavorativi successivi all'evento che fa scattare la garanzia. Per questo, l'Assicurato deve inviare alla Società la denuncia di sinistro allegata al contratto di assicurazione che gli é stato consegnato.

### OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di malattia o di infortunio, l'Assicurato deve inviare alla Società:

-il questionario medico allegato alla ricevuta di ritorno della denuncia di sinistro, debitamente completato da un'autorità medica che riporti in particolar modo la natura della patologia, la data della controindicazione per viaggiare, la cura e gli eventuali esami medici prescritti. *Elementi complementari potranno essere chiesti dal consulente medico se il questionario medico non é sufficientemente completato per consentirgli di statuire.*

-un certificato medico indicante la data di controindicazione per viaggiare.

-in caso di infortunio, deve inoltre precisare alla Società le cause e circostanze e fornire il nome e l'indirizzo dei responsabili, nonché, all'occorrenza, dei testimoni.

I documenti medici dovranno essere trasmessi alla Società a mezzo della busta prestampata a nome del consulente medico che la Società invierà all'Assicurato sin dal ricevimento della sua denuncia di sinistro.

È espressamente convenuto che l'Assicurato accetta anticipatamente il principio di un controllo da parte del consulente medico della Società. Di conseguenza, se vi si opponesse senza alcun motivo legittimo, perderà i suoi diritti alla garanzia.

In caso di morte: l'Assicurato deve trasmettere alla Società il certificato di morte e la scheda di stato civile o la copia del libretto di famiglie che consente di provare l'esistenza del legame di parentela.

Per i motivi di annullamento non medici: l'Assicurato deve fornire alla Società tutti i documenti giustificativi che consentono di provare il carattere aleatorio e non intenzionale del motivo di annullamento

In tutti i casi l'Assicurato deve anche inviare alla Società:

- il numero del contratto assicurativo,
- il modulo di iscrizione rilasciato dall'agenzia di viaggio

- in caso di viaggio a forfait: la fattura dell'iscrizione emessa dall'operatore turistico
- in caso di solo volo: la copia del biglietto elettronico, le condizioni tariffarie e la fattura dell'annullamento della pratica presso la compagnia o l'agenzia di viaggio
- l'originale della fattura saldata dell'importo dovuto all'operatore turistico o che quest'ultimo conserva, (fattura delle spese di annullamento)

SPESE DI ANNULLAMENTO DI ATTIVITA'	
DECORRENZA	SCADENZA DELLA GARANZIA
Il giorno previsto per la partenza - luogo di convocazione dell'operatore turistico	Il giorno del ritorno previsto del viaggio (luogo di scioglimento del gruppo)

#### LA GARANZIA

Durante il viaggio, se lo stato di salute dell'Assicurato (debitamente accertato da un'autorità medica locale) gli impedisce di praticare un'attività prevista figurante sulla sua fattura di iscrizione e garantita dal presente contratto (trattamento di talassoterapia, gita, immersione subacquea) ma che il suo stato di salute non necessita di un rimpatrio, la Società prende a carico il rimborso della prestazione non rimborsabile e non effettuata.

ESCLUSIONI
------------

**La Società non può intervenire se l'annullamento è dovuto:**

**Alla mancanza di alea**

**Ad un atto intenzionale e/o punibile dalla Legge, alle conseguenze degli stati di ebbrezza ed al consumo di droghe, di tutte le sostanze stupefacenti menzionate nel Codice della Sanità Pubblica, delle medicine e trattamenti non prescritti da un medico.**

**Consumo di droghe, a qualsiasi sostanza stupefacente menzionata nel Codice della Sanità Pubblica, ai medicinali e trattamenti non prescritti da un medico**

**All'inosservanza consapevole delle leggi e dei regolamenti in vigore dello Stato del luogo di soggiorno e del luogo di domicilio.**

**Ad un atto di negligenza da parte dell'Assicurato.**

**Di una malattia che necessita cure psichiatriche o psicoterapeutiche, incluse depressioni nervose che non hanno necessitato un soggiorno in ospedale di minimo 5 giorni al momento del giorno del cancellamento del vostro viaggio**

Le attività acquistate durante il viaggio (anche presso il rappresentante dell'operatore turistico) non sono garantite.

#### IMPORTI D'INTERVENTO

La Società interviene per l'importo delle prestazioni non effettuate e non rimborsabili con un massimale ed una franchigia indicati nella tabella degli importi di garanzie.

#### TERMINI DI DICHIARAZIONE DEL SINISTRO

L'Assicurato deve denunciare il sinistro non appena è stato accertato da un'autorità medica competente e che la gravità del suo stato di salute è tale da controindicare la pratica dell'attività prevista.

#### OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

-un certificato medico indicante precisamente la natura della patologia e la data di controindicazione per praticare l'attività.

-in caso di infortunio, deve inoltre precisare alla Società le cause e circostanze e fornire il nome e l'indirizzo dei responsabili, nonché, all'occorrenza, dei testimoni.

È espressamente convenuto che l'Assicurato accetta anticipatamente il principio di un controllo da parte del consulente medico della Società. Di conseguenza, se vi si opponesse senza alcun motivo legittimo, perderà i suoi diritti alla garanzia.

In tutti i casi l'Assicurato deve anche inviare alla Società:

- il numero del contratto assicurativo
- la fattura originale delle spese non rimborsabili emessa dal fornitore del servizio
- la fattura di iscrizione all'attività emessa dal fornitore del servizio

MANCATA PARTENZA - MANCATO RITORNO	
DECORRENZA	SCADENZA DELLA GARANZIA
Mancata partenza: il giorno della sottoscrizione del presente contratto	Mancata partenza: il giorno della partenza - luogo di convocazione del gruppo (all'andata)
Mancato ritorno: il giorno del ritorno figurante sulla fattura di iscrizione	Mancato ritorno: all'arrivo presso il domicilio dell'Assicurato

#### MANCATA PARTENZA

Qualora un evento imprevedibile ed indipendente dalla volontà dell'Assicurato, il quale dovrà essere giustificato, gli impedisse di prendere il mezzo di trasporto previsto dall'operatore turistico per recarsi nel luogo di destinazione entro le 24 ore successive o con il primo volo disponibile, la Società rimborsa all'Assicurato, nel limite fissato nella tabella degli importi di garanzie, il prezzo del nuovo biglietto che è stato costretto a riacquistare per raggiungere la sua destinazione (se il documento di trasporto iniziale non è modificabile).

In nessun caso l'importo potrà essere superiore a quello che comporterebbe l'annullamento da parte dell'Assicurato.

#### MANCATO RITORNO

Qualora un evento imprevedibile ed indipendente dalla volontà dell'Assicurato, il quale dovrà essere giustificato, gli impedisse di prendere il mezzo di collegamento previsto tra il luogo di arrivo ed il suo domicilio, la Società rimborsa all'Assicurato (nel limite fissato nella tabella degli importi di garanzie), il nuovo documento di trasporto che è stato costretto a riacquistare per raggiungere il suo domicilio (in sostituzione di quello già posseduto e reso inutilizzabile).

Per uno stesso viaggio, l'Assicurato può beneficiare della garanzia mancata partenza e mancato ritorno. Tuttavia, il rimborso della Società sarà limitato per queste due garanzie all'importo massimale figurante nella tabella degli importi di garanzie.

#### ESCLUSIONI

La Società non può intervenire se la partenza e/o il mancato ritorno è/sono dovuto/i:

Alla mancanza di alea

Ad un atto intenzionale e/o punibile dalla Legge, alle conseguenze degli stati di ebbrezza ed al consumo di droghe, di tutte le sostanze stupefacenti menzionate nel Codice della Sanità Pubblica, delle medicine e trattamenti non prescritti da un medico.

Da un incidente nucleare, da una guerra civile o straniera, da un attentato, da una sommossa o da uno sciopero.

Ad un atto di negligenza da parte dell'Assicurato.

BAGAGLI	
DECORRENZA	SCADENZA DELLA GARANZIA
Sin dalla consegna o dalla registrazione dei bagagli da parte del trasportatore o sin dalla consegna delle chiavi per una locazione.	Al momento della restituzione definitiva dei bagagli dal trasportatore al ritorno o della restituzione delle chiavi per una locazione.

#### DEFINIZIONI

**Bagagli:** borsa o valigia, nonché tutti gli articoli contenuti nel bagaglio, salvo gli oggetti personali, gli oggetti di valore, e gli articoli definiti nelle esclusioni del capitolo bagagli.

**Oggetti personali:** macchina fotografica, cinepresa, telefono cellulare, computer portatile, console di giochi portatile, lettori multimedia portatili. Saranno garantiti solo gli oggetti personali la cui data di acquisto è inferiore ai 3 anni.

**Oggetti di valore:** gioielli, orologi, pellicce.

**Furto alla luce del giorno:** furto commesso da un Terzo, con violenza od effrazione, dimostrato ed accertato come tale da un'autorità competente.

#### **LA GARANZIA**

Garantisce fino alla concorrenza massima dell'importo indicato nella tabella degli importi di garanzie, i *bagagli*, *oggetti personali*, e gli *oggetti di valore* dell'Assicurato portati con lui od acquistati nel corso del viaggio, salvo nel proprio luogo di residenza principale o secondaria.

I *bagagli* sono garantiti contro il furto, la distruzione totale o parziale, e la perdita solo durante il trasporto effettuato sotto la responsabilità di una compagnia di trasporto.

Gli *oggetti di valore* e gli *oggetti personali* sono garantiti ESCLUSIVAMENTE contro il *furto alla luce del giorno* ed accertato dalle autorità competenti del paese interessato (polizia, gendarmeria, compagnia di trasporto, commissario di bordo,..) e SOLTANTO nel paese del soggiorno.

#### **LIMITI DELLA GARANZIA**

Qualora l'Assicurato utilizzasse una macchina privata, i rischi di furto sono coperti a condizione che i ***bagagli e gli oggetti personali*** siano contenuti nel bagagliaio del veicolo chiuso a chiave ed al riparo da ogni sguardo. Solo il furto con scasso è coperto. Se il veicolo sosta sulla pubblica via, la garanzia sarà acquisita solo nel periodo compreso tra le ore 7 e le ore 22. Gli oggetti di valore non sono garantiti.

Gli **oggetti di valore e personali** sono garantiti esclusivamente contro il ***furto alla luce del giorno*** ed a condizione di essere indossati dall'Assicurato, portati con lui in un bagaglio non affidato ad un trasportatore, o lasciati in una camera di albergo o in un appartamento chiuso a chiave. **La garanzia è acquisita esclusivamente nel paese del soggiorno .**

#### **RITARDO DI CONSEGNA DEI BAGAGLI**

Nel caso in cui i bagagli non siano stati consegnati all'aeroporto di destinazione (all'andata) e se non sono restituiti con più di 24 ore di ritardo, la Società rimborsa all'Assicurato, su presentazione delle fatture, gli acquisti effettuati allo scopo di rimediare alla mancanza dei bagagli nel luogo di soggiorno, fino alla concorrenza massima dell'importo indicato nella tabella degli importi di garanzie.

Se l'Assicurato non è in grado di presentare i documenti giustificativi degli acquisti, gli verrà assegnata una somma forfettaria prevista nella tabella degli importi di garanzia. La garanzia scade non appena il bagaglio è stato consegnato all'Assicurato.

**Tuttavia, l'Assicurato non potrà cumulare quest'indennità con le altre indennità della garanzia BAGAGLI.**

#### **FURTO DEI DOCUMENTI DI IDENTITÀ'**

La Società garantisce all'Assicurato fino alla concorrenza dell'importo indicato nella tabella degli importi di garanzie il rimborso delle spese di duplicato del passaporto, carta di identità o titolo di soggiorno, libretto di circolazione o patente di guida, a seguito di un furto e su presentazione dei giustificativi.

#### **ESCLUSIONI**

- Il furto dei ***bagagli, oggetti personali ed oggetti di valore*** conseguente a dimenticanze o negligenza da parte dell'Assicurato

- Il furto degli ***oggetti personali ed oggetti di valore*** inclusi nei bagagli ed affidati ad una compagnia di trasporto.

-Lo smarrimento o il danneggiamento degli oggetti personali ed ***oggetti di valore*** e ciò qualunque siano le circostanze del sinistro.

-La dimenticanza, lo smarrimento (salvo da parte di un'impresa di trasporto per i ***bagagli***), lo scambio il furto senza scasso debitamente accertato e verbalizzato da un'autorità (polizia,

gendarmeria, compagnia di trasporto, commissario di bordo, ecc),

-I danni accidentali dovuti alla perdita di liquidi, di materie grasse, coloranti o corrosivi e contenuti nei bagagli,

-La confisca dei beni dalle Autorità (dogana, polizia),

-I danni occasionati dalle tarme e/o roditori, nonché dalle bruciature di sigarette o da una sorgente di calore non incandescente,

-Il furto commesso in una macchina cabriolet, break od altro veicolo che non abbia un bagagliaio,

-La rottura degli oggetti fragili come oggetti in porcellana, vetro, avorio, ceramica, marmo, legno

-I danni indiretti come deprezzamento e privazione di godimento, vizio proprio, vetustà, usura naturale e normale.

-Gli oggetti di seguito indicati: beni di consumo, animali, denaro contante, carte di credito, disegni, documenti di trasporto, titoli di qualsiasi natura, qualunque protesi, apparecchiatura di qualsiasi natura, occhiali, lenti a contatto, chiavi di qualunque tipo, documenti registrati su nastri o film, dvd, cd rom, pellicole fotografiche, materiale ad uso professionale, campionature di rappresentanti di commercio, collezioni, quadri, alcolici, accendini, penne stilografiche, sigarette, documenti, rimorchi, carte valori.

-La mancanza di alea

-Un atto intenzionale e/o punibile dalla Legge.

-Un incidente nucleare, una guerra civile o straniera, attentato, una sommossa o uno sciopero

#### GLI IMPORTI D'INTERVENTO

L'importo indicato nella tabella degli importi di garanzie costituisce il massimale di rimborso per tutti i sinistri sopraggiunti durante il periodo di garanzia.

***Una franchigia per pratica è indicata nella tabella degli importi di garanzie.***

#### CALCOLO DELL'INDENNITA'

Per i **bagagli** l'Assicurato è indennizzato sulla base del valore di acquisto, deduzione fatta della vetustà calcolata nel seguente modo: il 20% il primo anno, il 10% per ogni anno supplementare.

Per gli **oggetti personali** e gli **oggetti di valore** l'Assicurato è indennizzato sulla base del **valore di acquisto figurante sulla fattura originale esclusivamente il giorno del sinistro limitato all'importo figurante nella tabella degli importi di garanzie.**

Perciò l'Assicurato deve fornire alla Società l'originale esclusivamente della fattura di acquisto dell'oggetto interessato (le fatture pro forma o duplicati non sono accettati)

Il risarcimento della Società sarà effettuato deduzione fatta dell'eventuale rimborso ottenuto presso la compagnia di trasporto e della franchigia.

#### OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO'

La denuncia di sinistro deve essere inviata alla Società entro i 5 giorni lavorativi successivi al sinistro, salvo caso fortuito o di forza maggiore; se il detto termine non viene rispettato e che, per via di conseguenza, la Società subisce un pregiudizio, l'Assicurato perderà qualsiasi diritto ad un risarcimento. In caso di furto:

- sporgere denuncia il prima possibile presso un'autorità competente del paese d'origine la più vicina al luogo del reato (polizia, gendarmeria, commissario di bordo...), ed inviare alla Società la dichiarazione di denuncia nella quale sono precisate circostanze del furto
- elenco dettagliato e quantificato degli oggetti rubati
- fattura di acquisto d'origine, datata e numerata riportante la modalità di pagamento degli oggetti rubati
- in caso di furto o di smarrimento di un bagaglio affidato ad un trasportatore, trasmettere alla Società la dichiarazione di constatazione di irregolarità redatta dalla compagnia aerea
- la copia del titolo di trasporto ed il talloncino della carta d'imbarco

In caso di danni:

- la dichiarazione di constatazione dei danni redatta dal rappresentante qualificato del trasportatore o dall'albergatore
- la copia del documento di trasporto ed il talloncino della carta d'imbarco
- il preventivo di riparazione o l'attestazione di non-riparabilità

**In caso di non presentazione dei detti documenti, l'Assicurato incorre nella decadenza dei suoi diritti ad un risarcimento.**

**Le somme assicurate non potranno essere considerate come prova del valore dei beni per i quali l'Assicurato chiede il risarcimento, né come prova dell'esistenza di questi beni.**

**L'Assicurato è tenuto a giustificare, con tutti i mezzi in suo potere e con tutti i documenti in suo possesso, l'esistenza ed il valore di questi beni al momento del sinistro, nonché l'importanza dei danni.**

**Qualora l'Assicurato non sia in grado di trasmettere alla Società le fatture di acquisto richiesti, sarà indennizzato sulla base del valore forfettario previsto nella tabella degli importi di garanzie.**

**Qualora, consapevolmente, come giustificazione, l'Assicurato utilizzasse documenti inesatti o utilizzasse mezzi fraudolenti o facesse denunce inesatte o reticenti, incorrerà nella decadenza della garanzia, ciò senza alcun pregiudizio delle azioni giudiziarie che la Società sarà allora legittimata a promuovere contro di lui.**

#### **RECUPERO DEI BAGAGLI, OGGETTI OD EFFETTI PERSONALI**

L'Assicurato dovrà avvisare immediatamente la Società a mezzo lettera raccomandata, non appena sarà stato informato:

- qualora la Società non lo avesse ancora risarcito, l'Assicurato dovrà ritirare i suoi bagagli, oggetti od effetti personali; di conseguenza, la Società sarà tenuta solo al risarcimento dei deterioramenti od eventuali mancanze;
- qualora la Società lo avesse già risarcito, l'Assicurato potrà scegliere entro un termine di 15 giorni:
  - . o per l'abbandono dei detti bagagli, oggetti od effetti personali in favore della Società,
  - . o per il ritiro dei detti bagagli, oggetti od effetti personali mediante la restituzione dell'indennità che ha ricevuto deduzione fatta, se necessario, della parte di questo risarcimento corrispondente ai deterioramenti o mancanze.

Qualora l'Assicurato non facesse la sua scelta entro un termine di 15 giorni, la Società considererà che ha scelto l'abbandono.

<b>ASSISTENZA RIMPATRIO</b>	
<b>DECORRENZA</b>	<b>SCADENZA DELLA GARANZIA</b>
<b>Il giorno previsto per la partenza - luogo di convocazione dell'operatore turistico</b>	<b>Il giorno del ritorno previsto del viaggio</b>

Qualora l'Assicurato si trovasse in una delle situazioni di seguito menzionate, la Società attuerà, conformemente alle disposizioni generali e particolari del contratto, i servizi descritti, su semplice chiamata telefonica, ricevimento di un fax o di una e-mail.

In ogni caso, la decisione di assistenza e la scelta dei mezzi appropriati spettano esclusivamente al medico di MUTUAIDE, dopo che avrà preso contatto con il medico curante in loco e, eventualmente, con la famiglia del beneficiario. Solo l'interesse medico del beneficiario ed il rispetto dei regolamenti sanitari in vigore sono presi in considerazione per determinare la decisione del trasporto, la scelta del mezzo utilizzato per questo trasporto e l'eventuale luogo di ricovero ospedaliero.

**In nessun caso, la Società MUTUAIDE si sostituirà agli organismi locali di pronto intervento.**

**LA GARANZIA**  
**RIMPATRIO O TRASPORTO**  
**SANITARIO**

Qualora l'Assicurato fosse malato o ferito e che il suo stato di salute richiedesse un trasferimento, la Società organizza e prende a carico il suo rimpatrio fino al suo domicilio in Europa o presso il centro ospedaliero più vicino al suo domicilio e adatto al suo stato di salute. Qualora l'Assicurato non sia domiciliato in EUROPA, la Società lo rimpatria verso il paese di residenza mediante il pagamento da parte dell'Assicurato della differenza del prezzo del suo rimpatrio verso il suo paese di residenza ed il costo generato dalla Società se questo fosse stato effettuato nella Francia Continentale (salvo Drom Pom Com).

Secondo la gravità del caso, il rimpatrio od il trasporto sarà effettuato sotto sorveglianza medica, se necessario, con uno dei seguenti mezzi seguenti:

- aereo sanitario speciale
- aereo di linea regolare, treno, vagone letto, nave, ambulanza.

### **RIMPATRIO DEI BAMBINI MINORI DI ANNI 15**

Se vi siete ammalati o infortunati e nessuno è in grado di occuparsi dei vostri bambini di meno di 15 anni che vi accompagnano, organizziamo e prendiamo a carico il viaggio di andata e ritorno di una persona a vostra scelta o di uno dei nostri hôtesse per riportarli fino al vostro domicilio o a quello di un membro della vostra famiglia in Europa. Qualora l'Assicurato non sia domiciliato in EUROPA, la Società lo rimpatria verso il paese di residenza mediante il pagamento da parte sua della differenza del prezzo del suo rimpatrio verso il suo paese di residenza ed il costo generato dalla Società se questo fosse stato effettuato nella Francia Continentale (salvo drom pom com)

### **ACCOMPAGNAMENTO DURANTE IL RIMPATRIO OD IL TRASPORTO SANITARIO**

Qualora l'Assicurato fosse trasportato secondo le condizioni prima indicate, la Società organizza e prende a carico le spese supplementari di trasporto dei suoi familiari assicurati o di una persona assicurata a titolo del presente contratto, che lo accompagnano, se i documenti di trasporto previsti per il loro ritorno in Europa non possono essere utilizzati per via del suo rimpatrio. Qualora l'Assicurato non sia domiciliato in EUROPA, la Società lo rimpatria verso il paese di residenza mediante il pagamento da parte sua della differenza del prezzo del suo rimpatrio verso il suo paese di residenza ed il costo generato dalla Società se questo fosse stato effettuato nella Francia Continentale (salvo drom pom com)

### **PRESENZA IN CASO DI RICOVERO OSPEDALIERO**

Qualora l'Assicurato fosse ricoverato e che il suo stato di salute non gli consentisse di essere rimpatriato entro 7 giorni, la Società organizza e prende a carico le spese di trasporto di un suo familiare o di una persona designata, e rimasto/a in Europa, per recarsi al suo capezzale. Qualora l'Assicurato non sia domiciliato in EUROPA, la Società lo rimpatria verso il paese di residenza mediante il pagamento da parte sua della differenza del prezzo del suo rimpatrio verso il suo paese di residenza ed il costo generato dalla Società se questo fosse stato effettuato nella Francia Continentale (salvo drom pom com). La Società prende altresì a carico le spese di albergo di questa persona fino alla concorrenza dell'importo indicato nella tabella degli importi di garanzie.

### **PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO IN ALBERGO**

Qualora lo stato di salute dell'Assicurato non necessitasse di un ricovero ospedaliero o di trasporto sanitario e che questi non possa effettuare il suo ritorno alla data inizialmente prevista, la Società prende a carico le spese supplementari del soggiorno in albergo, nonché quelle dei suoi familiari assicurati o di una persona assicurata a titolo del presente contratto che lo accompagnano, fino alla concorrenza dell'importo indicato nella tabella degli importi di garanzie.

Non appena lo stato di salute dell'Assicurato lo consentirà, la Società organizzerà e prenderà a carico

le spese supplementari di trasporto ed eventualmente quelle dei suoi familiari assicurato o di una persona assicurata che gli È rimasta vicino, se i documenti di trasporto previsti per il suo ritorno in Europa ed i loro non possono essere utilizzati per via di questo evento. Qualora l'Assicurato non sia domiciliato in EUROPA, la Società lo rimpatria verso il paese di residenza mediante il pagamento da parte sua della differenza del prezzo del suo rimpatrio verso il suo paese di residenza ed il costo generato dalla Società se questo fosse stato effettuato nella Francia Continentale (salvo drom pom com)

## **SPESE DI ALBERGO**

La Società rimborsa ad una persona accompagnatrice le spese di albergo nel limite della somma indicata nella tabella degli importi di garanzie, nei seguenti casi:

- L'Assicurato è ricoverato in una città diversa da quella prevista nel modulo di iscrizione.
- L'Assicurato decede ed uno dei suoi accompagnatori desidera rimanere vicino alla salma per il tempo necessario all'adempimento delle pratiche amministrative.

## **RIMBORSO COMPLEMENTARE DELLE SPESE MEDICHE, CHIRURGICHE, FARMACEUTICHE E DI RICOVERO OSPEDALIERO FUORI DAL PAESE DI RESIDENZA DELL'ASSICURATO**

La Società rimborsa, dopo l'intervento della Previdenza Sociale o di qualunque altro organismo di previdenza del paese di residenza, le spese rimaste a carico dell'Assicurato fino alla concorrenza dell'importo indicato nella tabella degli importi di garanzie.

In caso di mancata presa a carico da parte della Previdenza Sociale, la Società rimborserà senza franchigia l'Assicurato fino alla concorrenza dell'importo indicato nella tabella degli importi di garanzie.

La Società prende altresì a carico, secondo le medesime condizioni, le piccole cure dentistiche fino alla concorrenza dell'importo indicato nella tabella degli importi di garanzie.

Una franchigia indicata nella tabella degli importi di garanzie è dedotta per evento e per assicurato (salvo cure dentistiche).

## **TRASPORTO DELLA SALMA IN CASO DI MORTE**

La Società organizza e prende a carico il trasporto della salma dal luogo della composizione della salma nella bara, in Francia metropolitana od all'estero, fino al luogo di inumazione in Europa. Qualora l'Assicurato non sia domiciliato in EUROPA, la Società lo rimpatria verso il paese di residenza mediante il pagamento da parte sua della differenza del prezzo del suo rimpatrio verso il suo paese di residenza ed il costo generato dalla Società se questo fosse stato effettuato nella Francia Continentale (salvo drom pom com)

La Società prende altresì a carico le spese annesse necessarie al trasporto, di cui il costo della bara che consentirà il trasporto, fino alla concorrenza dell'importo indicato nella tabella degli importi di garanzie.

Le spese della cerimonia, degli accessori, dell'inumazione o della cremazione in Europa sono a carico delle famiglie.

La Società organizza e prende a carico le spese supplementari di trasporto dei familiari assicurati o di una persona accompagnatrice assicurata a titolo del presente contratto, se i documenti di trasporto previsti per il suo ritorno in Europa non possono essere utilizzati per questo rimpatrio oltre che le spese di albergo (escluse le spese di ristorazione) fino a 80€ IVA inclusa per notte e fino a due notti al massimo.

Qualora l'Assicurato non sia domiciliato in EUROPA, la Società lo rimpatria verso il paese di residenza mediante il pagamento da parte sua della differenza del prezzo del suo rimpatrio verso il suo paese di residenza ed il costo generato dalla Società se questo fosse stato effettuato nella Francia Continentale (salvo drom pom com).



## **RITORNO ANTICIPATO**

Qualora l'Assicurato dovesse interrompere anticipatamente il suo viaggio nei casi di seguito elencati, la Società prende a carico le spese supplementari di trasporto e quelle dei familiari assicurati o di una persona accompagnatrice assicurata a titolo del presente contratto, se i documenti di trasporto previsti per il suo ritorno in Europa ed i loro non possono essere utilizzati per via di questo evento. Qualora l'Assicurato non sia domiciliato in EUROPA, la Società lo rimpatria verso il paese di residenza mediante il pagamento da parte sua della differenza del prezzo del suo rimpatrio verso il suo paese di residenza ed il costo generato dalla Società se questo fosse stato effettuato nella Francia Continentale (salvo drom pom com).

La Società interviene in caso di:

- malattia grave, infortunio grave che richiede un ricovero ospedaliero o morte di un familiare dell'Assicurato, del suo sostituto professionale, della persona incaricata della custodia dei suoi figli minorenni o dell'assistenza ad una persona portatrice di handicap che risiede in casa dell'Assicurato, del tutore legale, di una persona che risiede abitualmente a casa dell'Assicurato se i documenti di trasporto previsti per il suo ritorno in La società si prende carico inoltre delle spese di taxi alla partenza e all'arrivo, dalla stazione o dall'aeroporto fino al domicilio.

### **PAGAMENTO DELLE SPESE DI RICERCA O DI SOCCORSO IN MARE O MONTAGNA**

La Società prende a carico fino alla concorrenza massima dell'importo indicato nella tabella degli importi di garanzie, le spese di ricerca in mare o in montagna, nonché le spese di primo intervento. Solo le spese fatturate da una società debitamente autorizzata per queste attività potranno essere rimborsate.

## **ANTICIPO DELLE SPESE MEDICHE**

Qualora l'Assicurato si trovasse in un paese estero, nell'impossibilità di pagare le spese mediche conseguenti ad un ricovero ospedaliero dovuto ad una malattia o ad un infortunio sopraggiunto durante il periodo di garanzia, la Società interviene su semplice richiesta da parte dell'Assicurato anticipando nei limiti dei suoi impegni con un assegno di cauzione dell'importo corrispondente all'importo delle spese stimate. Questo assegno di cauzione sarà restituito su giustificazione di un servizio ufficiale della previdenza sociale e / o di qualsiasi organismo di previdenza suscettibile di prendere a carico le spese anticipate. Un riconoscimento di debito sarà chiesto all'Assicurato nel suo luogo di soggiorno. Questa garanzia decadrà a decorrere dal giorno in cui la Società sarà in grado di effettuare il rimpatrio dell'Assicurato, o dal giorno del suo rimpatrio nel proprio paese d'origine.

## **ANTICIPO DI FONDI ALL'ESTERO**

A seguito di un furto o dello smarrimento dei mezzi di pagamento dell'Assicurato (carta di credito, libretto degli assegni) o del suo titolo di trasporto iniziale, la Società gli concede un anticipo di fondi fino alla concorrenza dell'importo indicato nella tabella degli importi di garanzie. Un assegno di cauzione ed un riconoscimento di debito gli saranno richiesti nel luogo di soggiorno.

## **RIMPATRIO DEI FIGLI CON MENO DI 15 ANNI**

Se vi siete ammalati o infortunati e nessuno è in grado di occuparsi dei vostri bambini di meno di 15 anni che vi accompagnano, organizziamo e prendiamo a carico il viaggio di andata e ritorno di una persona a vostra scelta o di uno dei nostri hôtesse per riportarli fino al vostro domicilio o a quello di un membro della vostra famiglia in Europa. Qualora l'Assicurato non sia domiciliato in EUROPA, la Società lo rimpatria verso il paese di residenza mediante il pagamento da parte sua della differenza del prezzo del suo rimpatrio verso il suo paese di residenza ed il costo generato dalla Società se questo fosse stato effettuato nella Francia Continentale (salvo drom pom com)

## **ASSISTENZA DI UN MEDICO SUL POSTO**

La società dietro vostra richiesta, ricerca e organizza la visita da parte di un medico sul posto. La società prende in carico solamente le spese della consultazione, tutte le altre spese restano a carico dell'Assicurato.

## **ASSISTENZA GIURIDICA ALL'ESTERO**

### **a) Pagamento degli onorari**

La Società prende a carico fino alla concorrenza dell'importo indicato nella tabella degli importi di garanzie, gli onorari dei rappresentanti giudiziari ai quali l'Assicurato si è rivolto, se è perseguito per violazione involontaria alla legislazione del paese straniero nel quale si trova.

### **b) Anticipo della cauzione penale**

Qualora, in caso di violazioni involontarie alla legislazione del paese nel quale si trova l'Assicurato, fosse costretto dalle autorità a pagare una cauzione penale, la Società ne farà l'anticipo fino alla concorrenza dell'importo indicato nella tabella degli importi di garanzie.

Il rimborso del detto anticipo dovrà essere effettuato entro un termine di un mese successivo alla presentazione della domanda di rimborso che la Società invierà all'Assicurato.

Qualora la cauzione penale fosse rimborsata prima del detto termine dalle autorità del paese, dovrà essere restituita immediatamente alla Società.

## **INVIO DI MEDICINALI ALL'ESTERO**

La Società prende tutte le misure necessarie per la ricerca e la spedizione di medicinali indispensabili al proseguimento di un trattamento medico in corso prescritto da un medico, nel caso in cui, non disponendo più di questi medicinali, a seguito di un evento imprevedibile, non fosse possibile all'Assicurato procurarseli sul posto od ottenere medicinali equivalenti.

Il costo di questi medicinali rimarrà, in ogni caso, a carico dell'Assicurato.

## **TRASMISSIONE DI MESSAGGI**

La Società si incarica di trasmettere i messaggi che sono destinati all'Assicurato quando non potrà essere raggiunto direttamente, per esempio, in caso di ricovero ospedaliero.

Allo stesso modo, la Società può comunicare, su chiamata di un familiare dell'Assicurato, un messaggio che sarà stato lasciato alla sua attenzione.

## **ESCLUSIONI SPECIFICHE ASSISTENZA ALLE PERSONE**

**La Società non garantisce:**

- la mancanza di alea.
- le convalescenze e le affezioni (malattia, infortunio) in corso di trattamento non ancora risolte alla data di inizio del viaggio,
- le malattie preesistenti diagnosticate e/o curate che sono state oggetto di un ricovero ospedaliero nei sei mesi precedenti la domanda di assistenza,
- i viaggi intrapresi allo scopo di sottoporsi ad una diagnosi e/o ad un trattamento,
  - gli stati di gravidanza salvo complicazione imprevedibile, ed, in ogni caso, a partire dalla 32a settimana di gravidanza,
- le conseguenze dei tentativi di suicidio dell'Assicurato
  - gli atti intenzionali e/o punibili dalla Legge, le conseguenze degli stati di ebbrezza ed il Consumo
- di droghe, di ogni sostanza stupefacente menzionata nel Codice della Sanità Pubblica, di medicinali e trattamenti non prescritti da un medico

- La mancata osservanza consapevole delle leggi e regolamenti in vigore dello Stato del luogo di soggiorno.

Le conseguenze di un incidente nucleare, di una guerra civile o straniera, di un attentato, di una sommossa o di uno sciopero.

- Di una malattia che necessita cure psichiatriche o psicoterapeutiche, incluse depressioni nervose che non hanno necessitato un soggiorno in ospedale di minimo 5 giorni al momento del giorno del cancellamento del vostro viaggio

- Per la garanzia delle spese mediche, chirurgiche, farmaceutiche o di ricovero ospedaliero fuori del paese di residenza .** le spese conseguenti ad un infortunio o ad una malattia accertata medicalmente prima della decorrenza della garanzia, salvo accertata insorgenza imprevedibile di una complicazione, le spese occasionate dal trattamento di uno stato patologico, fisiologico o psichico accertato medicalmente prima della decorrenza della garanzia, salvo accertata insorgenza imprevedibile di una complicazione accertata e imprevedibile,
- . le spese di protesi interne, ottiche, dentarie, acustiche, funzionali, estetiche od altre, le spese sostenute nel paese di residenza che siano o non conseguenti ad un infortunio o ad una malattia sopraggiunti in Francia o all'estero,
  - . le spese di cura termale e di soggiorno in casa di cura, le spese di riabilitazione,
  - . le spese sostenute senza il previo consenso della Società,
  - . le conseguenze di una mancata osservazione volontaria alla regolamentazione dei paesi visitati, o della pratica di attività proibite dalle autorità locali.

#### **OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

Per qualsiasi domanda di assistenza, l'Assicurato deve contattare la Società, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7:

#### **Tramite telefono**

Dalla Francia: 01.41.77.45.63

Dall'estero: 00.33.1.41 77 45 63

Preceduto dal prefisso locale di accesso alla rete internazionale

#### **Tramite Fax**

Dalla Francia: 01.45.16.63.92 o 01.45.16.63.94

Dall'estero: 00.33.1.45.16.63.92 o 00.33.1.45.16.63.94

Preceduto dal prefisso locale di accesso alla rete internazionale

e-mail : [assistance@mutuaide.fr](mailto:assistance@mutuaide.fr)

Ed ottenere il suo previo consenso prima di sostenere qualsiasi spesa, ivi comprese le spese mediche.

Per qualsiasi domanda di risarcimento l'Assicurato deve:

inviare alla Società la denuncia di sinistro debitamente compilata corredata dai documenti giustificativi relativi alla domanda di risarcimento.

Quando è stato organizzato il suo trasporto od il suo rimpatrio, l'Assicurato deve restituire i documenti di trasporto iniziali che diventano proprietà della MUTUAIDE.

#### **CASO DI FORZA MAGGIORE**

La Società non potrà essere ritenuta responsabile degli inadempimenti all'esecuzione delle prestazioni di Assistenza dovuti a casi di forza maggiore od ai seguenti eventi: guerre civili o straniere, instabilità politica notoria, sommosse, atti di terrorismo, rappresaglie, restrizione alla libera circolazione delle persone e dei beni, scioperi, esplosioni, catastrofi naturali, disintegrazione del nucleo atomico, l'esplosione di arnesi e gli effetti nucleari radioattivi, le epidemie, gli effetti dell'inquinamento e catastrofi naturali, gli effetti di radiazione o tutto altro caso fortuito o con la forza maggiore così come le loro conseguenze.

<b>INTERRUZIONE DI SOGGIORNO</b>	
<b>DECORRENZA</b>	<b>SCADENZA DELLA GARANZIA</b>

<b>Il giorno previsto per la partenza - luogo di convocazione dell'operatore turistico</b>	<b>Il giorno del ritorno previsto del viaggio</b>
--	---

### **LA GARANZIA**

Se il soggiorno È interrotto a seguito:

-Del rimpatrio medico dell'Assicurato (vedere capitolo assistenza del presente contratto) **organizzato dalla Società MUTUAIDE o da un'altra compagnia di assistenza**

-Del ritorno anticipato (vedere capitolo assistenza del presente contratto) **organizzato dalla Società MUTUAIDE o da un'altra compagnia di assistenza**

La Società rimborserà all'Assicurato, nonché ai suoi familiari assicurati o ad una persona assicurata senza alcun legame di parentela, le spese di soggiorno non utilizzate (documento di trasporto non incluso) al pro rata temporis.

Il rimborso sarà calcolato a decorrere dal pernottamento successivo all'evento che ha causato il rimpatrio medico o a decorrere dalla data successiva al ritorno anticipato.

**Qualora l'Assicurato interrompesse il suo soggiorno senza avvisare la Società MUTUAIDE o un'altra compagnia di assistenza, non sarà dovuto alcun indennizzo.**

### **ESCLUSIONI**

**Il rimborso delle prestazioni non utilizzate quando il rimpatrio medico dell'Assicurato o il suo ritorno anticipato non è stato organizzato dalla Società MUTUAIDE o da un'altra compagnia di assistenza.**

- La mancanza di alea

**-Un atto intenzionale e/o punibile dalla Legge, alle conseguenze degli stati di ebbrezza ed al Consumo di droghe, di qualsiasi sostanza stupefacente menzionata nel Codice della Sanità Pubblica, di medicinali e trattamenti non prescritti da un medico .**

**-Un incidente nucleare, una guerra civile o straniera, una sommossa od uno sciopero**

**-Un atto di negligenza da parte dell'Assicurato.**

### **OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

L'Assicurato deve inviare alla Società:

il numero della pratica comunicato dalla compagnia di assistenza all'atto del suo rimpatrio medico o del suo ritorno anticipato.

Il nome della compagnia di assistenza che ha effettuato il suo rimpatrio medico o il suo ritorno anticipato

La fattura di iscrizione al viaggio o, in mancanza, un'attestazione dell'operatore turistico che precisa il dettaglio delle prestazioni di assistenza a terra ed il prezzo del trasporto.

<b>VIAGGIO COMPENSATIVO</b>	
<b>DECORRENZA</b>	<b>SCADENZA DELLA GARANZIA</b>
Il giorno previsto per la partenza - luogo di convocazione dell'operatore turistico	Il giorno del ritorno previsto del viaggio

### **LA GARANZIA**

A seguito del suo rimpatrio medico (malattia od infortunio subito personalmente) vedere capitolo assistenza rimpatrio, organizzato dalla Società o da una compagnia di assistenza, l'Assicurato beneficia di un credito presso l'agenzia di viaggio di un importo pari al forfait od al documento di trasporto iniziale, nei limiti indicati nella tabella degli importi di garanzie.

Quest'importo è versato alla persona rimpatriata nonché, se necessario, al suo coniuge di diritto o di fatto, od alla persona che lo accompagna, ad esclusione di ogni altra persona.

**Non può cumularsi con l'indennizzo delle spese di interruzione di soggiorno.**

Quest'importo deve essere utilizzato entro i DODICI MESI successivi all'evento che ha provocato il rimpatrio ed È valido soltanto nell'agenzia in cui è stato acquistato il viaggio d'origine.

<b>RESPONSABILITA' CIVILE</b>	
<b>DECORRENZA</b>	<b>SCADENZA DELLA GARANZIA</b>
Il giorno previsto per la partenza - luogo di convocazione dell'€™operatore turistico	Il giorno del ritorno previsto del viaggio (luogo di scioglimento del gruppo)

### **DEFINIZIONI**

#### **Danni corporali**

Qualsiasi lesione corporale subita da una persona fisica ed i pregiudizi conseguenti.

#### **Danni materiali**

Qualsiasi danno, distruzione, alterazione, perdita o smarrimento di una cosa o sostanza, nonché qualsiasi danno fisico ad un animale.

#### **Danni immateriali conseguenti**

Qualsiasi pregiudizio pecuniario che risulta dalla privazione del godimento di un diritto, dall'interruzione di un servizio resa da una persona o da un bene mobile o immobile, o dalla perdita di un beneficio, e che é la conseguenza diretta di danni corporali o materiali garantiti.

### **LA GARANZIA**

La Società garantisce le conseguenze pecuniarie della responsabilità civile che l'Assicurato potrà incorrere a titolo, da una parte, dei danni corporali e/o materiali e da un'altra parte, dei danni immateriali che sono loro conseguenti, causati accidentalmente a qualsiasi persona diversa dall'Assicurato o da un suo familiare, per colpa dell'Assicurato o per quella di persone, cose od animali di cui ha la custodia, questo fino alla concorrenza dell'importo e con deduzione di una franchigia indicata nella tabella degli importi di garanzie.

### **ESCLUSIONI**

**La garanzia non si applica:**

- ai danni derivati dall'uso di veicoli terrestri a motore, da barche a vela ed a motore, e da apparecchi della navigazione aerea,
- ai danni derivati da qualunque attività professionale,
- alle conseguenze di ogni sinistro materiale e/o corporale che interessa personalmente l'Assicurato nonché i suoi familiari o qualsiasi altra persona che ha la qualità di Assicurato a titolo del presente contratto,
- ai danni immateriali, salvo quando sono la diretta conseguenza di danni accidentali, materiali e/o corporali coperti dalla garanzia.
- ai danni derivati dalla pratica di sport aerei o della caccia.
- In caso di mancanza di alea
- Ai danni intenzionali e/o punibili dalla Legge, nonché alle conseguenze degli stati di ebbrezza ed al Consumo di droghe, di qualsiasi sostanza stupefacente menzionata nel Codice della Sanità Pubblica, di medicinali e trattamenti non prescritti da un medico .
- Ai danni derivanti da un incidente nucleare, da una guerra civile o straniera, da una sommossa o da uno sciopero

### **LIMITI DELLA GARANZIA DELLA SOCIETA'**

#### **TRANSAZIONE - RICONOSCIMENTO DI RESPONSABILITA'**

**L'Assicurato non deve accettare alcun riconoscimento di responsabilità, né alcuna transazione senza il previo consenso scritto della Società.**

Tuttavia, il semplice riconoscimento della materialità di alcuni fatti non viene considerato come un riconoscimento di responsabilità, come pure il solo fatto di aver procurato ad una vittima un primo

intervento di soccorso quando si tratta di un atto di assistenza che ogni persona ha il dovere morale di compiere.

**L'Assicurato deve informare la Società entro i 5 giorni lavorativi, salvo caso fortuito o di forza maggiore, successivi a qualunque evento suscettibile di impegnare la sua responsabilità civile; nel caso in cui non sia rispettato il detto termine e che, di conseguenza, la Società subisce un pregiudizio, incorrerà nella decadenza della garanzia.**

#### **PROCEDURA**

In caso di azione giudiziaria promossa contro l'Assicurato, la Società garantisce la sua difesa e dirige il processo per i fatti e danni rientranti nell'ambito delle garanzie del presente contratto.

**Tuttavia, l'Assicurato potrà associarsi all'azione della Società dal momento che sarà in grado di giustificare un interesse proprio non preso a carico a titolo del presente contratto.**

**Il semplice fatto di provvedere a titolo conservativo alla difesa dell'Assicurato non può in alcun caso essere interpretato in sé come un riconoscimento di garanzia e non implica minimamente che la Società accetti di prendere a carico le conseguenze dannose di eventi che non siano stati espressamente garantiti dal presente contratto.**

Anche se l'Assicurato non adempie i suoi obblighi dopo un sinistro, la Società è tenuta a risarcire le persone verso le quali è responsabile. In questo caso, questa conserverà tuttavia il diritto di esercitare contro di lui un'azione di rimborso di tutte le somme che avrà sostenuto od anticipato per conto suo.

#### **RICORSO**

Per quanto concerne le vie di ricorso:

innanzi alle giurisdizioni civili, commerciali od amministrative, la Società né ha il libero esercizio nell'ambito del presente contratto,

innanzi alle giurisdizioni penali, le vie di ricorso possono essere esercitate solo con il consenso dell'Assicurato,

qualora il litigio pendente innanzi ad una giurisdizione penale concerni solo interessi civili, il rifiuto di dare il suo consenso per l'esercizio dell'azione di ricorso progettata comporterà il diritto per la Società di chiedere all'Assicurato un'indennità equivalente al pregiudizio che né sarà derivato per lei.

#### **SPESE DI PROCESSO**

La Società prende a carico le spese di processo, di quietanza ed altre spese di pagamento. Tuttavia, nel caso in cui l'Assicurato fosse condannato per un importo superiore a quello della garanzia, ogni parte sosterrà queste spese nella proporzione della rispettiva quota nella condanna.

<b>INFORTUNIO INDIVIDUALE</b>	
<b>DECORRENZA</b>	<b>SCADENZA DELLA GARANZIA</b>
<b>Il giorno previsto per la partenza - luogo di convocazione dell'operatore turistico</b>	<b>Il giorno del ritorno previsto del viaggio</b>

#### **LA GARANZIA**

La Società garantisce il pagamento delle indennità previste nella tabella degli importi di garanzie in caso di infortunio corporale subito dall'Assicurato durante il viaggio.

#### **INFORTUNIO**

È una lesione corporale non intenzionale da parte dell'Assicurato proveniente dall'azione improvvisa di una causa esterna.

#### **GLI IMPORTI D'INTERVENTO**

La Società versa l'importo indicato nella tabella degli importi di garanzie nei seguenti casi:

- in caso di morte incidentale sopraggiunta improvvisamente o se la morte, conseguente all'infortunio, sopraggiunge entro un termine di anno successivo all'infortunio, il capitale È

pagabile ai beneficiari che l'Assicurato ha designato, o in mancanza, ai suoi aventi diritto;  
 -in caso di invalidità permanente, l'Assicurato percepisce un capitale il cui importo È calcolato applicando al capitale indicato nella tabella degli importi di garanzie, il tasso di invalidità determinato in funzione della tabella che gli sarà comunicata su semplice richiesta.

#### **LIMITE DI ETA'**

Soltanto le persone con più di 16 anni di età e con meno di 70 anni di età possono beneficiare della garanzia "infortuni viaggio".

#### **TABELLA DI INVALIDITA'**

	DESTRA (1)	SINISTRA (1)
	-Perdita totale:	
. del braccio	75 %	60 %
. dell'avambraccio o della mano	65 %	55 %
. del pollice	20 %	18 %
. dell'indice	16 %	14 %
. del medio	12 %	10 %
. dell'anulare	10 %	8 %
. del mignolo	8 %	6 %
. della coscia		60 %
. della gamba		50 %
. dei due arti		100 %
. del piede		40 %
. dell'€™alluce		5 %
. delle altre dita del piede		3 %
. dei due occhi		100 %
. dell'acuità visiva o di un occhio		30 %
- sordità completa, incurabile e non correggibile		40 %
sordità completa, incurabile e non correggibile di un orecchio	15 %	
-alienazione mentale totale od incurabile	100 %	

(1) qualora sia medicalmente stabilito che l'Assicurato é mancino, la percentuale di invalidità prevista per l'arto superiore destro deve applicarsi all'arto superiore sinistro e vice versa.

Le percentuali di invalidità che non figurano nella tabella sono determinate confrontando la loro gravità con i casi sopra elencati, senza prendere in considerazione la professione dell'infortunato. Con perdita, si intende l'amputazione completa o la paralisi totale dell'arto considerato, o anche l'anchilosi definitiva e permanente di tutte le articolazioni che lo compongono.

#### **ESCLUSIONI**

**La Società non puo' intervenire nelle seguenti circostanze:**

- gli infortuni causati dalla cecità, la paralisi, le malattie mentali, nonché tutte le malattie od infermità esistenti all'atto della sottoscrizione del contratto,**
- gli infortuni causati dall'uso di un ciclomotore di una cilindrata superiore a 125 cm3 in quanto conducente o passeggero,**
- gli infortuni dovuti all'attività professionale dell'Assicurato,**
- gli infortuni causati da una società di trasporto non autorizzata per il trasporto pubblico di persone,**

- gli infortuni causati da esercizi effettuati sotto l'autorità militare.
- gli infortuni causati da una catastrofe naturale, da un'epidemia.
- gli infortuni causati da un incidente nucleare, da una guerra civile o straniera, da una sommossa, da un attentato.
- Un atto di negligenza da parte dell'Assicurato.
- La mancanza di alea
- Un atto intenzionale e/o punibile dalla Legge, nonché le conseguenze degli stati di ebbrezza ed al Consumo di droghe, di qualsiasi sostanza stupefacente menzionata nel Codice della Sanità Pubblica, di medicinali e trattamenti non prescritti da un medico

### CALCOLATO DELL'INDENNITA'

L'importo dell'indennità può essere fissato solo dopo consolidamento, cioè dopo la data a partire dalla quale i postumi dell'infortunio sono stabilizzati.

L'invalidità permanente risarcibile dopo un infortunio che colpisce un arto od un organo già lesio in precedenza è pari alla differenza tra la percentuale di invalidità determinata in funzione della tabella di cui sopra e la percentuale di invalidità preesistente alla data dell'infortunio.

Se l'infortunio causa più lesioni, la percentuale complessiva d'invalidità presa in considerazione per il calcolo della somma che versa la Società è calcolata applicando alla percentuale della tabella d'invalidità di cui sopra il metodo considerato per la determinazione della percentuale d'invalidità in caso di infortunio sul lavoro.

L'applicazione della tabella d'invalidità suppone in ogni caso che i postumi dell'infortunio non siano aggravati dall'azione di una malattia o di un'infermità anteriore e che la vittima sia seguita con un trattamento medico appropriato a seguito dell'infortunio. Nel caso contrario, la percentuale d'invalidità presa in considerazione per il risarcimento è determinata tenuto conto delle conseguenze che avrebbe avuto l'infortunio su una persona che si trovava anteriormente in uno stato fisico normale e che ha seguito dopo l'infortunio un trattamento medico normalmente appropriato.

### QUALI SONO GLI OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

La denuncia di sinistro deve essere inviata alla Società entro i 5 giorni lavorativi successivi al sinistro, salvo caso fortuito o di forza maggiore; se il detto termine non viene rispettato e che, per via di conseguenza, la Società subisce un pregiudizio, l'Assicurato perderà qualsiasi diritto ad un risarcimento.

**La denuncia di sinistro deve essere corredata almeno dai seguenti elementi:**

- il certificato medico iniziale di constatazione delle lesioni,
- le eventuali dichiarazioni dei testimoni dell'infortunio,
- il verbale di constatazione o la denuncia che stabilisce le circostanze precise della sopravvenienza dell'infortunio.

**Durante il suo trattamento, l'Assicurato deve sottoporsi al controllo del consulente medico della Società affinché questi possa valutare i postumi dell'infortunio. L'Assicurato si impegna a subire gli esami medici che il consulente medico deciderà di praticare, nonché a fornire alla Società tutti gli elementi necessari all'istruzione della sua pratica.**

Qualora l'Assicurato lo desiderasse, potrà farsi accompagnare da un medico di sua scelta. In caso di disaccordo vertente sulle cause della morte o delle lesioni, o sui postumi risarcibili dell'infortunio, la Società sottoporrà la controversia a due periti, uno verrà scelto dall'Assicurato o dai suoi aventi diritto, l'altro dalla Società con riserva dei rispettivi diritti delle due parti. In caso di divergenza, un terzo perito sarà nominato, o di comune accordo, o dal presidente del tribunale di Grande Istanza del luogo di residenza dell'Assicurato che statuirà con rito direttissimo.



**Ogni parte prenderà a carico le spese e gli onorari del proprio perito. Gli onorari del terzo perito saranno sostenuti a metà dalle due parti.**

**Denuncia di sinistro:**

Contratto n°2665

QCNS Cruise

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Cellulare : \_\_\_\_\_

Data del viaggio dal/al: \_\_\_\_\_

Data del sinistro: \_\_\_\_\_

Prezzo totale del soggiorno: \_\_\_\_\_ €

Dichiara\* :

\*Mancata Partenza

\*Spese di annullamento a seguito di: \*Malattia \* Infortunio \*Morte \*Altro (precisare)

\*Bagagli a seguito di: \*Perdita \* Furto \* Danni

\*Interruzione del soggiorno

\*Responsabilità civile del viaggiatore

\*Viaggio di compensazione

\*Spese Mediche a seguito di: \*Malattia Infortunio \*Incidente \*Morte

\*Ritardo del mezzo di trasporto

\*Partenza o ritorno mancato

\*Anticipo su cauzione penale

\*Revisione del prezzo

\*Incidente individuale

A: \_\_\_\_\_ il : \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Contrassegnare la o le caselle corrispondenti alla natura del rischio

**Inviare la seguente denuncia a :**

**Service Assurance**

**TSA 20296**

**94368 BRY SUR MARNE CEDEX**

**FRANCIA**

**MUTUAIDE**

**vi augura**

**un buon viaggio**